

ETICKÝ KÓDEX



Našou víziou je byť morálnym partnerom, ktorého úspech závisí od spokojnosti zákazníkov, zamestnancov, dodávateľov, spoločnosti a akcionárov. Vnímame ako povinnosť nás všetkých, aby sme boli viazaní Etickým kódexom a jeho princípmi, ktoré vyjadrujú hlavné legálne a etické aspekty správania sa v podnikaní a dávajú nám návod, ako sa máme správať. Integrita, naše dobré meno a dôvera všetkých zainteresovaných patria k našim najdôležitejším hodnotám a ich ochrana je úlohou každého z nás. Všetci zamestnanci spoločnosti sú povinní konať v súlade s týmto etickým kódexom a utvárať pracovné prostredie hodné dôvery a úcty. Naš etický kódex stojí na pilieroch, ktoré sú tvorené hodnotami našej firmy.

1 ZAMESTNANECKÉ VZŤAHY

Ľudia sú najväčšou hodnotou spoločnosti. Našou snahou je poskytovať našim zamestnancom pracovnoprávnú ochranu a bezpečné a náležité pracovné prostredie. Od zamestnancov sa očakáva, že sa budú správať férovo, slušne a s primeraným vzájomným rešpektom a úctou bez ohľadu na pozíciu, zaradenie, či postavenie. Konanie zamestnancov aj spoločnosti sa riadi firemnými predpismi a platnými zákonmi.

2 ÚSTRETOVOSŤ A ÚCTA K ZÁKAZNÍKOM A DODÁVATEĽOM

Vážime si každého zákazníka a jeho spokojnosť je pre nás prvoradá. Ústretovo reagujeme na nové požiadavky a ponúkame nové riešenia. Ceníme si partnerstvo založené na vzájomnej úcte a zodpovednosti. Naši zákazníci sa môžu spoliehať, že budeme bezúhonní a poctiví.

3 KONFLIKT ZÁUJMOV

Spoločnosť podporuje tie osobné snahy, ktoré neohrozujú činnosť firmy a dôveru, o ktorú sa snažíme. Vždy vykonávame maximum, aby sme sa vyhli situáciám, ktoré môžu predstavovať konflikt medzi osobnými záujmami a záujmami zákazníkov, dodávateľov alebo akcionárov. Sme obozretní v každej situácii, či už reálnej alebo očakávanej, v práci alebo mimo nej, ktorá dáva iným priestor spochybňovať dôveru a bezúhonnosť spoločnosti.

4 POLITICKÁ PODPORA A ÚPLATKÁRSTVO

Osobná podpora politickej strany v mene firmy (peniaze, služby) je zakázaná. Podplácanie verejných činiteľov na získanie vplyvu alebo na udržanie obchodu firmy je zakázané. V záujme podpory obchodu spoločnosti je zakázané poskytovanie finančných darov, pôžičiek alebo darov nevhodnej povahy alebo neprimeranej hodnoty, ktoré by mohli viesť čo i len k pochybnosti o súlade s reputáciou QBSW ako eticky konajúcej spoločnosti. Všetky rokovania musia byť v úplnom súlade so zákonmi.

5 KONKURENČNÉ PRAKTIKY

Konkurencia je kľúčom nášho rastu a náš slobodný podnikateľský systém závisí od nej. Spoločnosť rešpektuje konkurenciu ako prirodzenú súčasť transparentného prostredia a chápe dôležitosť, akú má integrita v rámci našich profesionálnych vzťahov, a to aj s konkurenciou. Keďže určité informácie sa konkurencii nesmú poskytovať, nehovoríme so žiadnymi predstaviteľmi konkurencie alebo s konkurenciou prepojenými osobami o veciach týkajúcich sa cien, interných a citlivých detailoch produktov, služieb, marketingu, osobných a dôverných alebo utajovaných informácií.

6 ZÁKONNOSŤ

Dodržiavame zákony Slovenskej republiky, normy a nariadenia súvisiace s našim podnikaním. Riadne platíme odvody a dane. Programové vybavenie využívame v súlade so zákonom a obchodnými zmluvami. Každý zamestnanec dodržiava príslušnú legislatívu a interné predpisy spoločnosti.

7 KVALITA A SPOLIAHLIVOSŤ

Kvalitu, zodpovedný prístup a spoľahlivosť vnímame ako príspevok každého zamestnanca k fungovaniu spoločnosti a považujeme ich za základný predpoklad úspechu. Pracujeme podľa svojich najlepších znalostí a schopností. Pečať kvality vtlačáme každej našej aktivite.

8 OTVORENOSŤ A KOMUNIKATÍVNOSŤ, VZÁJOMNÝ REŠPEKT

Vedenie spoločnosti rešpektuje názor každého zamestnanca a vytvára priestor na jeho slušné a otvorené vyjadrenie. Poskytujeme pravdivé a neskreslené informácie. Rešpektujeme rodovú, náboženskú, politickú, kultúrnu a sexuálnu slobodu a nedopúšťame sa rasovej ani národnostnej diskriminácie, či ponižovania v žiadnej forme. Všetci sa navzájom rešpektujeme, konáme zdvorilo a s úctou.

9 PRACOVNÉ PODMIENKY

Vytvárame podmienky pre prácu založenú na obojstrannej spokojnosti a dôvere medzi zamestnancom a zamestnávateľom. Práca je vykonávaná dobrovoľne, bez diskriminácie a s cieľom budovať pevné a dlhodobé pracovné vzťahy. Poskytujeme férové pracovné ohodnotenie, priestor na vedomostný rast a rôznorodú podporu pracovných aj mimopracovných aktivít.

Nútená a detská práca je v spoločnosti zakázaná, rovnako ju spoločnosť neakceptuje ani u svojich zákazníkov a dodávateľov.

10 ZDRAVÉ A BEZPEČNÉ PRACOVNÉ PROSTREDIE

Vytvárame a udržiavame také pracovné prostredie, ktoré znižuje riziko dopadov na zdravie a bezpečnosť zamestnancov. Podporujeme aktivity zamerané na zdravý životný štýl v oblasti stravovania, športu a pohybu. Dbáme na plnenie všetkých bezpečnostných požiadaviek, ako aj na pravidelné informovanie o nich.

11 ZODPOVEDNOSŤ V OBCHODE A MARKETINGU

V oblasti obchodu a marketingu podporujeme praktiky vedúce k budovaniu a ochrane dobrej povesti spoločnosti. Popis, prínosy, cenu, ako aj ďalšie aspekty ponúkaných služieb komunikujeme s dôrazom na zrozumiteľnosť, jednoznačnosť a úplnosť.

12 ŠETRNOŠŤ A OHĽAD NA EKOLÓGIU

Riadime sa politikou založenou na environmentálnej legislatíve a ohľaduplnosti k životnému prostrediu. Technologické zariadenia udržiavame v stave maximálnej ekologickej bezpečnosti. Pracujeme tak, aby sa neplytvalo materiálom a energiami, minimalizujeme tvorbu odpadov a dôsledne vykonávame ich separáciu.



ING. MARTIN HRNKO, MBA
GENERÁLNY RIADITEĽ A PREDSEDA PREDSTAVENSTVA