

# POLITIKA INTEGROVANÉHO MANAŽÉRSKEHO SYSTÉMU



Spoločnosť **QBSW, a.s. Bratislava**, ako aj jej slovenské pobočky a dcérska spoločnosť **QBSW CZECH, s.r.o. Praha** (ďalej len **QBSW**), poskytujú komplexnú činnosť v oblasti **analýzy, návrhu, vývoja, dodávky, rozširovania, údržby a integrácie informačných systémov a ich častí na základe požiadaviek zákazníka**.

- 1 Spoločnosť **QBSW** si ako záväzok stanovila zavedenie a neustále zlepšovanie **integrovaneho manažerskeho systému** (ďalej len **IMS**) v súlade s požiadavkami a s odporúčaniami platných znení noriem ISO 9001, ISO 20000-1, ISO 27001 a ISO 14001.
- 2 Plnenie požiadaviek jednotlivých noriem nie je pre spoločnosť **QBSW** nemenným stavom, ale procesom pre ich neustále splňanie, ako aj trvalé vyhodnocovanie a zlepšovanie výkonnosti IMS.
- 3 Manažment spoločnosti **QBSW** v pravidelných ročných intervaloch preskúma IMS vrátane jeho cieľov na zaistenie kontinuálnej primeranosti, vhodnosti a efektívnosti celého systému.
- 4 Spokojnosť zákazníkov a poskytovanie bezchybných produktov a služieb je prvoradým cieľom spoločnosti **QBSW**. Pre dosiahnutie tohto cieľa sa spoločnosť a jej pracovníci riadia nasledovnými zásadami: odbornosť, flexibilita, starostlivosť o zákazníkov, dôkladný výber vysoko kvalitných dodávateľov produktov a služieb, nezávislosť v rozhodovaní a plánovaná úspešnosť.
- 5 Pochopenie potrieb a očakávaní zainteresovaných strán s dôrazom na zákazníkov, ich požiadavky a očakávania sú impulzom pre neustále zdokonaľovanie postupov a metód uplatňovaných v spoločnosti **QBSW**.
- 6 Spoločnosť **QBSW** sa zaväzuje poskytovať svojim klientom požadované produkty a služby. Dôvera zákazníkov, ktorá je k tomu potrebná, môže existovať a prehlbovať sa, iba ak sa produkty a služby spoločnosti **QBSW** prejavujú najvyšším stupňom serióznosti, spoľahlivosti, dôveryhodnosti a profesionality.
- 7 Všetky mechanizmy v spoločnosti **QBSW** sú orientované tak, aby bola zabezpečená najvyššia možná ochrana obchodného tajomstva, ochrana životného prostredia, dôvernosc, integrita a dostupnosť informačných aktív spoločnosti berúc do úvahy podnikateľské, legislatívne, regulačné, bezpečnostné a environmentálne záväzky spoločnosti.
- 8 Spoločnosť **QBSW** si uvedomuje, že využívanie informačných a komunikačných prostriedkov na aktivity realizované spoločnosťou so sebou prináša bezpečnostné riziká, ktoré je potrebné neustále sledovať, vyhodnocovať a prijímať účinné a efektívne opatrenia na ich riadenie.
- 9 **QBSW** je spoločnosť so stabilným personálnym zázemím. Zamestnáva vysoko kvalifikovaných, skúsených odborníkov a špecialistov. Systém riadeného a plánovaného vzdelávania garantuje vysokú úroveň ich znalostí potrebných pre riešenie štandardných i špecifických požiadaviek.
- 10 Spoločnosť **QBSW** sa v rámci manažerstva environmentu zaväzuje plniť svoje záväzné požiadavky a tým chrániť životné prostredie pred jeho poškodením, ktoré by mohlo vyplývať z činností, produktov a služieb organizácie.

ING. MARTIN HRNKO, MBA  
GENERÁLNY RIADITEĽ A PREDSEDA PREDSTAVENSTVA