

POLITIKA INTEGROVANÉHO MANAŽÉRSKEHO SYSTÉMU

1. Spoločnosti **QBSW, a.s Bratislava** a **QBSW CZECH, s.r.o. Praha** (ďalej len **QBSW**) poskytuje komplexnú činnosť v oblasti **analýzy, návrhu, vývoja, dodávky, rozširovania, údržby a integrácie informačných systémov a ich častí na základe požiadaviek zákazníka**.
2. Starostlivosť o **zákazníka** a poskytovanie bezchybného produktu a služieb je prvoradým cieľom spoločnosti **QBSW**. Pre dosiahnutie tohto cieľa sa spoločnosť a jej pracovníci riadia nasledovnými zásadami: nezávislosť v rozhodovaní, starostlivosť o **zákazníkov** z objektívnej pozície, koordinácia a efektívny výber vysoko kvalitných dodávateľov produktov a služieb, vysoká odbornosť pracovníkov, flexibilita, plánovaná úspešnosť.
3. Byť v súlade s požiadavkami a s odporúčaniami platných znení noriem ISO 9001, ISO 20000-1, ISO 27001, ISO 14001 a ISO 10006 si spoločnosť **QBSW** stanovila ako záväzok.
4. Kvalita a bezpečnosť nie je pre spoločnosť **QBSW** stav, ale proces spĺňania požiadaviek, trvalého vyhodnocovania a zlepšovania efektívnosti integrovaného manažérskeho systému podľa medzinárodných noriem.
5. Manažment spoločnosti **QBSW** v pravidelných ročných intervaloch preskúmava integrovaný manažérsky systém vrátane cieľov na zaistenie jeho kontinuálnej primeranosti, vhodnosti a efektívnosti.
6. Pochopenie potrieb a očakávaní zainteresovaných strán s dôrazom na **zákazníka**, ich požiadavky a očakávania sú impulzom pre neustále zdokonaľovanie postupov a metód uplatňovaných v spoločnosti **QBSW**.
7. Spoločnosť **QBSW** sa zaväzuje poskytovať svojim **klientom** požadovaný produkt a služby. Dôvera zákazníkov, ktorá je k tomu potrebná, môže existovať a prehlbovať sa iba ak sa produkty a služby spoločnosti **QBSW** prejavujú najvyšším stupňom serióznosti, spoľahlivosti, dôveryhodnosti, a profesionality.
8. Spoločnosť sa zaväzuje spĺňať požiadavky a trvalo zlepšovať primeranosť a efektívnosť integrovaného manažérskeho systému.
9. Všetky mechanizmy v spoločnosti **QBSW** sú orientované tak, aby bola zabezpečená maximálna možná ochrana obchodného tajomstva, ochrana životného prostredia, dôvernosť, integrita a dostupnosť informačných aktív spoločnosti berúc do úvahy podnikateľské, legislatívne, regulačné, bezpečnostné a environmentálne záväzky spoločnosti.
10. **QBSW** je spoločnosť so stabilným zázemím. Zamestnáva vysoko kvalifikovaných, skúsených odborníkov a špecialistov. Systém trvalého vzdelávania garantuje vysokú úroveň ich znalostí potrebných pre riešenie štandardných i špecifických problémov.
11. **QBSW** a jej manažment si uvedomuje, že využívanie informačných a komunikačných prostriedkov na aktivity realizované spoločnosťou so sebou prináša riziká, ktoré je potrebné neustále sledovať, vyhodnocovať a prijímať účinné a efektívne opatrenia na ich riadenie.
12. Manažment spoločnosti **QBSW** sa v rámci manažerstva environmentu zaviazal chrániť životné prostredie pred poškodením a zhoršovaním stavu, ktoré by mohlo vyplývať z činností, produktov a služieb organizácie.

V Bratislave dňa 1.8.2017

Ing. Martin Hrnko, MBA
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva